



INTERNATIONAL FIRST CERTIFICATION

CERTIFICATE

This certificate is granted to the organization,

KMK BILGI TEKNOLOJILERI ANONIM SİRKETİ

Altaycesme Mahallesi Cam Sokak No:16 A/64 Maltepe, İstanbul, TURKEY

Computer Programming Activities

according to the scope,

ISO 10002:2018

Customer Satisfaction Management System standards that meet the requirements of a management system are established and implemented to confirm.



Date of First Issue	: 27.07.2020
Date of Issue	: 27.07.2020
Certificate Period	: 3 Years/ 26.07.2023
Reissue Date	: 26.07.2021
Certificate No	: IFC-C-7-20-I-3871



System Certificate Approved



INTERNATIONAL FIRST CERTIFICATION

SERTİFİKA

Bu Sertifika,

KMK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ

Altayçeşme Mahallesi Çam Sokak No:16 A/64 Maltepe/İSTANBUL

kuruluşunun,

Bilgisayar Programlama Faaliyetleri

kapsamında,

ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti ve Şikayetleri Yönetim Sistemi Standardının şartlarına uyan bir sistem kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.



İlk Yayın Tarihi	: 27.07.2020
Yayın Tarihi	: 27.07.2020
Sertifika Geçerlilik Tarihi	: 3 Yıl/ 26.07.2023
Sertifika Bitiş Tarihi	: 26.07.2021
Sertifika No	: IFC-C-7-20-I-3871



Onay

IFC GLOBAL SERTİFİKASYON MUAYENE VE EĞİTİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

Adalet Mah. Manas Blv. No:39/2203 - Folkart Towers Bayraklı, İzmir, TÜRKİYE T: +90 850 304 35 00 F: +90 850 304 35 00

Yeşiloba Mahallesi 46075 Sokak No:1/23 Seyhan, Adana, TÜRKİYE T: +90 322 234 81 22 Fax: +90 322 232 81 22

info@ifcglobal.com.tr