



Barındırma Sözleşmesi

KMK Barındırma Sözleşmesi, KMK Bilgi Teknolojileri A.Ş. tarafından sağlanan barındırma (hosting) hizmetlerinin kullanım koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını düzenleyen hukuki bir belgedir. Bu sözleşme, müşterinin web tabanlı içeriklerinin güvenli bir şekilde KMK'nın altyapısında barındırılmasını sağlarken, hizmetin teknik detaylarını, gizlilik ve veri koruma ilkelerini ve ödeme koşullarını kapsamlı bir şekilde tanımlar.

MADDE 1 – TARAFLAR

İşbu sözleşme, aşağıda bilgileri yer alan taraflar arasında, Türkiye Cumhuriyeti Türk Ticaret Kanunu, Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak akdedilmiştir.

1.1. Yer Sağlayıcı

Ticaret Unvanı: KMK Bilgi Teknolojileri A.Ş.

Adres: DAP Royal Center, Altayçeşme Mah. Çam Sok. D Blok, Daire:64, Maltepe / İSTANBUL

Telefon: 0216 504 21 21

E-posta: bilgi@kmk.net.tr

MERSİS No: 0564057618200015

1.2. Müşteri

Müşteri, Yer Sağlayıcı'dan barındırma hizmeti satın alan gerçek kişi veya tüzel kişidir. Müşteri'nin kimlik, iletişim ve fatura bilgileri, sipariş işlemi sırasında elektronik ortamda beyan ettiği bilgilere dayanılarak işlenecektir. Müşteri, beyan ettiği bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu kabul eder.

1.3. Tebligat Adresleri

Taraflar, işbu sözleşmede belirtilen adresleri yasal tebligat adresi olarak kabul ederler. Adres değişikliği yazılı olarak diğer tarafa bildirilmedikçe, eski adreslere yapılan tebligatlar geçerli kabul edilir.

MADDE 2 – SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme, KMK Bilgi Teknolojileri A.Ş. tarafından sağlanan barındırma (hosting) hizmetlerinin koşulları ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesi amacıyla hazırlanmıştır. Bu hizmet, müşteri tarafından kullanılan web tabanlı yazılımların ve içeriklerin, Yer Sağlayıcı'nın teknik altyapısında barındırılması, erişimin sağlanması ve bu süreçte gerekli olan bakım, yedekleme, veri güvenliği ve teknik desteğin sunulmasını kapsamaktadır.

MADDE 3 – HİZMETİN KAPSAMI

3.1. Barındırma Hizmetleri

Yer Sağlayıcı tarafından sunulan barındırma hizmetleri, aşağıdaki unsurları kapsar:

- Müşteriye ait web tabanlı yazılımların ve içeriklerin Yer Sağlayıcı'nın teknik altyapısı üzerinde barındırılması.
- Sunucu erişiminin kesintisiz ve güvenli bir şekilde sağlanması.
- Veri güvenliği, düzenli yedekleme ve bakım hizmetlerinin gerçekleştirilmesi.
- Teknik destek sağlanması ve müşteri taleplerine yanıt verilmesi.

3.2. Yer Sağlayıcı'nın Yükümlülükleri

Yer Sağlayıcı, hizmetlerin kesintisiz sunulması için gerekli altyapıyı sağlar ve teknolojik yeniliklere uygun şekilde bakım ve iyileştirme çalışmaları yapar. Sunucu üzerinde oluşabilecek teknik aksaklıkların en kısa sürede giderilmesi için gerekli tüm tedbirler alınır. Sunucularda barındırılan verilerin gizliliğini ve güvenliğini sağlamak için uygun güvenlik önlemleri alınır.

3.3. Müşteri'nin Yükümlülükleri

Müşteri, Yer Sağlayıcı'nın sunduğu hizmetleri yalnızca hukuka uygun amaçlarla kullanmayı kabul eder. Sunucuda barındırılacak tüm içeriklerin yasa dışı, üçüncü kişilerin haklarını ihlal edici veya zararlı yazılımlar içermemesi sorumluluğu tamamen müşteri üzerindedir. Müşteri, sunucunun kullanımından doğabilecek herhangi bir zararın sorumluluğunu kabul eder.

3.4. Kapsam Dışında Kalan Hizmetler

Yer Sağlayıcı, müşteri tarafından sağlanan içeriklerin doğruluğunu veya hukuka uygunluğunu denetlemekle yükümlü değildir. Sunucunun kötüye kullanımı veya

müşterinin kendi yükümlölüklerini yerine getirmemesi durumunda oluşabilecek zararlardan Yer Sağlayıcı sorumlu tutulamaz.

MADDE 4 – HİZMETİN KULLANIM ŞARTLARI

4.1. Kullanım Amacı

Müşteri, Yer Sağlayıcı'nın sunduğu barındırma hizmetlerini yalnızca hukuka uygun ve sözleşmede belirtilen şartlara uygun şekilde kullanacağını kabul eder. Hizmet, kişisel, ticari veya belirli projelere yönelik kullanımlar için sağlanır ve hiçbir şekilde yasa dışı faaliyetlerde kullanılamaz.

4.2. Müşteri Sorumlulukları

Müşteri, sunucuda barındırdığı içeriklerin, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Türk Ceza Kanunu ve ilgili diğer mevzuata uygun olmasından sorumludur. Müşteri, yer sağlayıcının yazılı izni olmaksızın hizmeti üçüncü kişilere kiralayamaz, devredemez veya herhangi bir şekilde kullandıramaz. Müşteri, sunucunun doğru, güvenli ve etkin bir şekilde kullanılması için gerekli özeni göstereceğini kabul eder.

4.3. Yasa Dışı Kullanımın Engellenmesi

Aşağıdaki durumlarda Yer Sağlayıcı, hizmeti durdurma veya sonlandırma hakkına sahiptir:

- Yasa dışı içeriklerin (örneğin, telif hakkı ihlali, pornografik materyaller, nefret söylemi vb.) sunucuda barındırılması.
- Spam, kimlik avı, zararlı yazılım dağıtımı veya ağ güvenliğini tehdit eden aktivitelerde bulunulması.
- Sunucunun, izinsiz reklam gönderimi veya başka sistemlere zarar verme amacıyla kullanılması.

4.4. Sistem Kaynaklarının Kullanımı

Müşteri, sunucu kaynaklarını adil ve sözleşmede belirtilen sınırlar dahilinde kullanmayı kabul eder. Aşırı kaynak tüketimine neden olan durumlarda, Yer Sağlayıcı, hizmeti geçici olarak durdurma, kısıtlama veya ek ücret talep etme hakkını saklı tutar.

4.5. Güvenlik İhlalleri ve Riskler

Müşteri, sunucunun güvenliğinden sorumlu olup, şifrelerini ve erişim bilgilerini korumalıdır. Güvenlik açıklarından doğan zararlardan Yer Sağlayıcı sorumlu tutulamaz. Yer Sağlayıcı, müşterinin güvenlik açıklarını önlemek için uygun tedbirler almasını önermektedir.

4.6. Yedekleme ve Veri Kaybı

Yer Sağlayıcı, düzenli yedekleme hizmeti sunsa da veri kayıplarından sorumlu tutulamaz. Müşteri, kendi verilerini düzenli olarak yedeklemelidir.

MADDE 5 – ÜCRET VE ÖDEME KOŞULLARI

5.1. Ücretlendirme

Barındırma hizmeti, müşteri tarafından seçilen barındırma paketine göre ücretlendirilir. Paket özellikleri ve ilgili ücretler, sözleşmenin ekinde veya Yer Sağlayıcı'nın resmi internet sitesinde (kmk.net) belirtilmiştir. Yer Sağlayıcı, fiyatlandırma politikalarında ve paket özelliklerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Değişiklikler, mevcut müşterilere yazılı bildirim yoluyla iletilir ve bir sonraki yenileme döneminde uygulanır.

5.2. Ödeme Şartları

Müşteri, hizmetin başlamasından önce veya sözleşmede belirtilen ödeme planına uygun olarak belirlenen ücretleri ödemeyi kabul eder. Ödemeler, banka havalesi, kredi kartı veya Yer Sağlayıcı tarafından kabul edilen diğer ödeme yöntemleriyle yapılabilir. Müşterinin ödeme yükümlülüklerini zamanında yerine getirmemesi durumunda Yer Sağlayıcı, hizmeti askıya alma veya feshetme hakkını saklı tutar.

5.3. Geç Ödeme ve Yaptırımlar

Geç ödeme durumunda, müşteri gecikilen süre için yasal faiz oranında faiz ödemeyi kabul eder. 15 gün içinde ödeme yapılmaması durumunda, Yer Sağlayıcı hizmeti tamamen durdurma ve sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

5.4. İade Koşulları

Müşteri, hizmet başlangıcından itibaren 14 gün içinde, kullanılmayan hizmetler için ücret iadesi talep edebilir. Alan adı tescili, SSL sertifikaları ve lisans gibi hizmetlerde iade yapılmaz. İade talebinde, hizmet bedeli kullanılmayan süre oranında hesaplanır ve kalan tutar müşteriye ödenir.

5.5. Fiyat Güncellemeleri

Yer Sağlayıcı, piyasa koşulları veya operasyonel maliyetler doğrultusunda fiyat güncellemeleri yapma hakkına sahiptir. Yeni fiyatlar, mevcut müşterilere yazılı bildirim yapıldıktan sonraki yenileme döneminden itibaren geçerli olur.

MADDE 6 – HİZMETİN DEVAMLILIĞI

6.1. Kesintisiz Hizmet Garantisi

Yer Sağlayıcı, müşteriye sağlanan barındırma hizmetlerinin kesintisiz olarak sunulması için gerekli altyapı ve teknolojik imkanları sağlayacağını taahhüt eder. Yer Sağlayıcı, hizmetin sürekliliğini sağlamak amacıyla sunucuların bakımını düzenli olarak gerçekleştirecektir. Bu süreçte yapılacak planlı bakım çalışmaları, müşteriye önceden bildirilecektir.

6.2. Teknik Aksaklıklar ve Arıza Yönetimi

Teknik aksaklıkların veya hizmet kesintilerinin meydana gelmesi durumunda, Yer Sağlayıcı, en kısa sürede müdahale ederek sorunu çözmek için gerekli adımları atacaktır. Müşteri, hizmette yaşanan kesintilere ilişkin bildirimlerini Yer Sağlayıcı'nın destek sistemi üzerinden iletebilir.

6.3. Mücbir Sebepler

Doğal afetler, savaş, terör olayları, salgın hastalıklar, altyapı kesintileri veya Yer Sağlayıcı'nın kontrolü dışında gelişen diğer mücbir sebepler nedeniyle hizmette meydana gelen kesintilerden Yer Sağlayıcı sorumlu tutulamaz. Mücbir sebep sona erdiğinde, Yer Sağlayıcı hizmetin normale dönmesi için gereken tüm çabayı gösterecektir.

6.4. Yedekleme ve Veri Koruma

Yer Sağlayıcı, düzenli yedekleme hizmeti sunar, ancak müşterinin verilerinin eksiksiz korunmasını garanti etmez. Müşteri, önemli verilerini ayrıca yedeklemekten sorumludur. Veri kaybı durumlarında Yer Sağlayıcı, yalnızca sunucularında bulunan en son yedek üzerinden destek sağlayabilir.

6.5. Hizmetin Durdurulması veya Sonlandırılması

Yer Sağlayıcı, müşteri tarafından bu sözleşmeye aykırı kullanım tespit etmesi durumunda, hizmeti durdurma veya tamamen sonlandırma hakkını saklı tutar. Hizmetin durdurulması veya sonlandırılması durumunda, müşteri hiçbir şekilde tazminat talebinde bulunamaz.

MADDE 7 – GİZLİLİK VE VERİ KORUMA

7.1. Kişisel Verilerin Korunması

Yer Sağlayıcı, müşteri bilgilerini 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlemek, saklamak ve üçüncü taraflarla paylaşmamakla yükümlüdür. Yer Sağlayıcı, müşteri bilgilerini yalnızca hizmetin sunulması, yönetimi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla kullanır.

7.2. Veri Güvenliği

Yer Sağlayıcı, müşteri verilerinin yetkisiz erişim, kayıp, hasar veya siber saldırılara karşı korunması için gerekli teknik ve idari tedbirleri almayı taahhüt eder. Müşteri, kullanıcı adı, şifre gibi erişim bilgilerini gizli tutmak ve üçüncü kişilerle paylaşmamakla sorumludur.

7.3. Verilerin Yedeklenmesi ve Sorumluluklar

Yer Sağlayıcı, düzenli veri yedekleme hizmeti sunar, ancak müşterinin verilerinin eksiksiz korunmasını garanti edemez. Veri kaybı durumunda, Yer Sağlayıcı yalnızca sunucularında bulunan en son yedek üzerinden destek sağlayabilir.

7.4. Yasal Zorunluluklar

Yer Sağlayıcı, müşteri verilerini yalnızca yasal bir zorunluluk söz konusu olduğunda veya mahkeme kararına istinaden yetkili kurum ve kuruluşlarla paylaşabilir. Bu tür durumlarda, müşteri bilgilendirilecektir (yasal kısıtlamalar hariç).

7.5. Üçüncü Taraf Hizmetler ve Entegrasyonlar

Müşteri, Yer Sağlayıcı'nın hizmet sunumu sırasında üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarla entegrasyon yapabileceğini kabul eder. Bu durumda, veriler yalnızca entegrasyonun gerektirdiği ölçüde paylaşılacaktır. Üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların veri koruma politikaları, Yer Sağlayıcı'nın sorumluluğunda değildir.

7.6. Gizlilik İhlali

Müşteri, verilerinin korunması ve gizliliğine ilişkin ihlallerin farkına vardığında, durumu derhal Yer Sağlayıcı'ya bildirmelidir. Yer Sağlayıcı, ihlal durumunda gerekli müdahaleleri yapmak ve yasal yükümlülükleri yerine getirmekle sorumludur.

MADDE 8 – SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

8.1. Sözleşmenin Süresi

İşbu sözleşme, müşteri tarafından KMK.net.tr platformunda sipariş adımıyla sunulan "Sözleşmeyi Onaylıyorum" kutucuğunu işaretlemesi ile onaylanır ve yürürlüğe girer. Onay tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süreyle geçerli olup, bu sürenin sonunda taraflardan biri yazılı olarak aksi bir bildirimde bulunmadıkça, aynı koşullarla 1 (bir) yıl daha uzatılmış sayılır. Müşteri, hizmet süresini uzatmak istemediği takdirde, hizmet süresinin bitiminden en az 30 (otuz) gün önce yazılı bildirimde bulunmalıdır.

8.2. Fesih Şartları

Müşteri Tarafından Fesih: Müşteri, hizmet süresi dolmadan sözleşmeyi feshetmek isterse, kalan süre için ödenmiş hizmet bedelleri iade edilmez. Müşteri, sözleşmeyi feshetme talebini yazılı olarak Yer Sağlayıcı'ya iletmelidir.

Yer Sağlayıcı Tarafından Fesih: Yer Sağlayıcı, müşterinin işbu sözleşme şartlarına veya yasal düzenlemelere aykırı hareket ettiğini tespit etmesi halinde, sözleşmeyi derhal ve tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir. Ödeme yükümlülüklerinin yerine getirilmemesi durumunda, Yer Sağlayıcı önceden yazılı bildirim yaparak hizmeti durdurabilir ve sözleşmeyi feshedebilir.

8.3. Fesih Sonrası Hükümler

Sözleşmenin feshi durumunda, müşteriye ait içerikler ve veriler, hizmetin sona erme tarihinden itibaren 15 (on beş) gün süreyle saklanır. Bu süre sonunda, tüm veriler Yer Sağlayıcı tarafından kalıcı olarak silinir. Yer Sağlayıcı, fesih durumunda müşteriye ait herhangi bir veri veya içeriğin kaybından sorumlu tutulamaz. Fesih durumunda, müşteri tarafından hizmetin kullanımından doğan ücret veya masraflar talep edilemez.

MADDE 9 – ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

9.1. İyi Niyet ve Uzlaşma

Taraflar, işbu sözleşmeden doğabilecek her türlü ihtilafı, öncelikle iyi niyet çerçevesinde ve uzlaşma yoluyla çözmeye çalışacaklarını taahhüt ederler.

9.2. Yetkili Mahkemeler ve İcra Daireleri

Taraflar arasında uzlaşma sağlanamaması durumunda, işbu sözleşmeden doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde, İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

9.3. Tüketici Hakları

Müşteri'nin "tüketici" sıfatını taşıdığı durumlarda, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri saklıdır. Bu durumda, müşteri, ikametgahının bulunduğu yer Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurma hakkına sahiptir.

9.4. Uygulanacak Hukuk

İşbu sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir ve uyuşmazlıkların çözümünde Türk Hukuku esas alınacaktır.

9.5. Hukuki Masraflar

Yargılama sürecinde oluşabilecek tüm hukuki masraflar, mahkeme kararına uygun olarak ilgili tarafça karşılanacaktır.

MADDE 10 – YÜRÜRLÜK VE ONAY

10.1. Yürürlük

İşbu sözleşme, müşteri tarafından KMK.net.tr platformunda sipariş adımıında sunulan "Sözleşmeyi Onaylıyorum" kutucuğunu işaretlemesi ile onaylanır ve yürürlüğe girer. Sözleşme, yürürlük tarihinden itibaren belirtilen süre boyunca geçerli olup, taraflardan biri yazılı olarak sözleşmeyi feshetmediği sürece, aynı koşullarla yenilenerek devam eder.

10.2. Elektronik Onay ve Geçerlilik

Elektronik onay, ıslak imza yerine geçer ve taraflar arasında yasal bağlayıcılık oluşturur.

10.3. Onay ve Saklama

Müşteri, işbu sözleşmenin tüm maddelerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder. Yer Sağlayıcı, sözleşmenin bir nüshasını elektronik ortamda saklamakla yükümlüdür ve müşteri talebi halinde sözleşmenin bir kopyasını yazılı veya elektronik formatta müşteriye sunar.

10.4. Güncellemeler ve Değişiklikler

Yer Sağlayıcı, sözleşme hükümlerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Yapılan değişiklikler, KMK.net.tr web sitesinde "Sözleşmeler" bölümünde yayınlanır. Değişiklikler, yayınlandığı tarihten itibaren geçerli sayılır ve müşteri tarafından hizmetin devamı, değişikliklerin kabul edildiği anlamına gelir.

Sözleşme Güncelleme Tarihi: 26.03.2026