



E-ticaret Yazılım Kullanım Sözleşmesi

KMK Bilgi Teknolojileri A.Ş. Yazılım Ürünleri Kullanma Lisansı ve Garanti Sözleşmesi

1. TARAFLAR

Yukarıda MÜŞTERİ bilgileri kısmında bahsi geçen kişi/kurum kısaca "MÜŞTERİ" olarak, Üretici ve Yer Sağlayıcı KMK Bilgi Teknolojileri A.Ş. ise kısaca "KMK" olarak anılacaktır. MÜŞTERİ ve KMK birlikte "Taraflar" ayrı ayrı "Taraflar" olarak anılacaklardır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE AMACI

MÜŞTERİ, kendisine ait internet adresini kullanarak bir satış platformu oluşturması, satış platformunda 3.kişi alıcı ve satıcının bir araya gelmesini sağlaması, bu satış platformu üzerinden dilediği ürün/hizmet satma/sattırmayı sağlaması için bir yazılıma ihtiyaç duymuştur. Taraflar, anılan bu yazılım ihtiyacının, KMK'ya ait E-Ticaret Sistemi isimli bilgisayar yazılımı (İnternet tabanlı yazılım kısaca "Yazılım" olarak anılacaktır) tarafından karşılanması konusunda anlaşmışlardır. Sözleşme'nin konusunu Yazılım'ın KMK tarafından Müşteri'ye satılması, kurulması, satış sonrası bakım ve geliştirilmesini ve Yazılım'ın belirli bir teknik performansta çalışmaya devam etmesini sağlaması ve Taraflar'ın buna bağlı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturmaktadır.

3. YAZILIM KULLANIM ESASLARI

3.1. Yazılım, Sözleşme ekinde (Ek-1) yer alan tüm teknik işlevleri ile Sözleşme süresince bütün halinde kullanılan bir üründür. MÜŞTERİ Yazılım'ı satın almadan önce ücretsiz deneme sürümü kapsamında Yazılım'ı tecrübe ederek ve beğenerek satın almayı kabul ettiğini, Yazılım hakkında gerekli incelemeleri yaptığını, ticari işlerde T.K uyarınca cayma hakkı bulunmadığını beyan ve taahhüt eder.

3.2 Yazılım başlangıç tarihi kmk.net.tr üzerinden satın alındığı tarih olup, Sözleşmede bahsi geçen 10 yıllık süre de bu tarihte başlar.

3.3 Barındırma hizmeti KMK tarafından 3.kişilerden temin edilmekte olup, halihazırda Yazılım için barınma hizmeti Turkcell Superonline altyapısı kullanılarak KMK tarafından sağlanmaktadır ve yıllık olarak yenilenmektedir. Müşteri ve KMK bu barınma hizmetine ilişkin ilk yıllık bedelin 7. Madde'de belirtilen Sözleşme bedeline dahil edildiği ve

barınma hizmeti hususunda Müşteri'den ayrıca bir bedel talep edilmeyeceği hususunda anlaşmışlardır. Müteakip yıllarda tahakkuk edecek barınma bedeli, Turkcell Superonline veya başkaca 3. Kişiden KMK tarafından anlaşarak temin edilmeye devam edilecek, Müşteri'nin kullandığı Yazılım sebebiyle, Müşteri'nin payına düşen barınma hizmeti bedeli KMK tarafından Müşteri'ye yansıtılacaktır. Kendisine yılda bir defa yansıtılacak barınma hizmeti ödemesini yapması haricinde, Müşteri'nin barınma hizmeti sağlama ya da sürdürme konusunda bir yükümlülüğü olmadığı konusunda Taraflar anlaşmışlardır.

3.4 Sözleşmeyi imzalayan MÜŞTERİ, sözleşmeden doğan bedelin ödemesini kredi kartı ile yapıyorsa, iş bu kredi kartı ve kişi bilgilerinin doğruluğundan ve yasallığından bizzat sorumludur. Kredi kartı veya havale ile satın alınan yazılımın tüm işlemlerin sorumluluğu tamamıyla MÜŞTERİ'ye aittir. Herhangi bir nedenle KMK, MÜŞTERİ tarafından verilen kredi kartından ödeme tahsil edilemezse veya tahsil edilip meblağ itiraza uğrar ise KMK, verdiği yazılımı, MÜŞTERİ' den alacağı bedeli geçerli bir kredi kartı ile ya da nakit olarak yapılarına dek askıya alır ve hizmetin askıda olduğu süre esnasında sözleşme süresi hiçbir kesintiye uğramaz, askıya alınan süre sözleşme bitimine eklenmez.

3.5 KMK, MÜŞTERİ'ye ait içeriğin son güncel yedeklerini her zaman alır ve saklar. Yazılım kullanım süresi olan 10 yıllık sürenin bitiminde, MÜŞTERİ Yazılım'ı kullanmayı sonlandırmak ister ise MÜŞTERİ'ye ait veri tabanında yer alan son siparişler, üye ve ürün verilerinin veya diğer verilerinin süre bitimindeki son güncel halinin bir kopyasını XML veya EXCEL yolu ile 30 (otuz) gün içinde MÜŞTERİ'nin yazılı olarak talep etmesi halinde KMK tarafından MÜŞTERİ'ye verilir. Ayrıca bu verileri MÜŞTERİ de dilediği zaman web sitesinin kullanıcı panelinden dışarıya aktarabilir. MÜŞTERİ verileri talep etmemesi durumunda veri güvenliği amacıyla Sözleşme bitiminden 30 (otuz) gün sonra tüm içerikler KMK tarafından silinir ve bu işlemin tamamlandığına dair MÜŞTERİ'ye yazılı bilgi verilir. MÜŞTERİ, anılan 10 yıllık sürenin bitiminden sonra sistemi kullanmaya devam etmek isterse yazılım çalışmaya devam eder, ancak KMK tarafından bakım, onarım gibi hizmetler sunulmaz. Müşteri dilediği zaman Yazılım'ı sızma testi ve güvenlik testlerine tabii tutabilir. Bu testler sonucu çıkan açıkların risk düzeyine göre tespit edildikten sonra KMK en kısa zamanda açıkların kapatılmasına yönelik çalışma başlatır ve risklerin KMK'ya bildirilmesini müteakip en geç 7 gün içinde riskler giderilir. KMK tarafından sunulacak bu hizmetlere ilişkin hizmet düzeyleri ve detayları Sözleşme'nin ekinde (Ek-2) yer almıştır.

3.6 KMK, MÜŞTERİ'ye Yazılım'a erişim sağlayacağı kullanıcı adı ve şifresini işbu Sözleşme' de yer alan e-mail adresine iletilmesinin ardından Yazılım'ın kullanılması tamamen MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. KMK, Yazılım üzerinden çalışacak web sitesinin yönetici giriş bilgilerini MÜŞTERİ'ye iletmekle bu Sözleşme' deki yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılacak olup, KMK'nın herhangi bir kusuru olmaksızın, MÜŞTERİ tarafından Yazılım'ın kullanılmaması, Yazılım'dan MÜŞTERİ'nin beklediği gibi ya da hiç gelir elde edilmemiş olması, KMK'nın kusuru olmaksızın Yazılım'a giriş yapmaması sebebiyle iadesi talep edilmez.

3.7 KMK, MÜŞTERİ'nin KMK kullanıcısı ve müşterisi olduğunu kamuya açıklamaya, MÜŞTERİ isim ve logosunu kendi reklamlarında ve tanıtımlarında kullanabilir. MÜŞTERİ'nin Sözleşme' de yer alan hizmetlerden faydalanan internet sitesinin en alt bölümünde sabit olarak KMK logosunu, linkini ve hizmetle ilgili kısa bilgisini (sabit olarak) bulundurmaya yetkisi olduğunu MÜŞTERİ kabul ve beyan eder. (Sitenin en alt bölümündeki KMK, "Copyright Metin Özelleştirme" ücret karşılığında ek sözleşme ile kaldırılabilir.)

3.8 Yazılım'da MÜŞTERİ'ye ait olan ve MÜŞTERİ tarafından doldurulması ve yönetilmesi gereken kısımlardan ve içeriklerden KMK sorumlu değildir. MÜŞTERİ Sözleşme' ye konu internet alan adı içerisinde bulundurduğu tüm içerikten, Yazılım ile ticaretini yaptığı ürün ve hizmetlerden ve bunlarla ilgili bankacılık işlemlerinden sorumludur. Bu hususlarda KMK'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmaz. Bundan dolayı MÜŞTERİ; KMK'ya karşı herhangi bir talep, tazminat ve bedel talebinde bulunmayacağını, hukuki ve cezai başvuru da yapmayacağını gayrikabili rücu olarak kabul, ikrar, beyan ve taahhüt etmektedir.

3.9 MÜŞTERİ'ye ait olan ve kanunen suç teşkil eden her türlü içerikten MÜŞTERİ sorumlu olup, KMK'nın herhangi bir içerik denetleme sorumluluğu bulunmamaktadır. MÜŞTERİ Yazılım'ı kullanarak yasa, mevzuat ve genelgelere aykırı herhangi bir ürün veya hizmet satışı yapamaz, yasaklı ürün veya hizmet satışına aracılık edemez.

3.10 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'un 9. maddesi gereğince MÜŞTERİ'ye ait haksız veya suç teşkil eden içerik MÜŞTERİ'ye yapılan bildirimin ardından haklı bir gerekçe göstermeksizin 24 saat içerisinde kaldırılmazsa; ayrıca bir ihtar gerek kalmaksızın KMK'ca yayından kaldırılabilir. 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'dan kaynaklanan bu hakkın KMK tarafından kullanılması durumunda MÜŞTERİ kaldırılan içerikle ilgili hiçbir hak ya da tazminat talep edemez. Yine aynı şekilde 6769 Sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu ile koruma altına alınan "Marka ve Patent Hakları" ihlalleri hallerinde de Müşteri'nin haklı bir gerekçe göstermemesi halinde KMK'nın yukarıda sayılan önlemleri alma yetkisi vardır.

3.11 Her iki taraf genel ticari yasa, ahlak ve düsturlara göre hareket edeceğini, iyi niyet çerçevesinde karşılıklı çıkarlarını koruyacağını ve ticari faaliyetlerini tamamıyla Bulunmuş oldukları ülkenin ticari hukuk sistemine uygun olarak sürdüreceğini, anlaşmazlık durumunda ticari hukuk dışına çıkmadan çıkarlarını kuruyacağını, taraflar birbirleri hakkında iletişim kanalları üzerinde karalama yapmayacaklarını kabul ve taahhüt eder.

3.12 Sözleşmeye konu, alan adının yasal sahibi ile sözleşmeyi imzalayan gerçek kişinin farklı kişiler olmaları durumu, MÜŞTERİ'nin hukuki sorumluluğunu kaldırmaz. MÜŞTERİ şirket namına, iş bu sözleşmeyi imzalayan gerçek kişinin imza yetkisinde herhangi bir

sakatlık bulunması durumunda şahsen de KMK'ya karşı sözleşme hükümleriyle sorumludur.

4. SÜRE

Sözleşme, başlangıç tarihi itibarıyla 1 yıl süreyle geçerlidir. Süresi sonunda, Müşteri'nin KMK tarafından yansıtılacak barınma hizmeti faturasını ödemesi kaydıyla, Sözleşme kendiliğinden birer yıllık sürelerle yenilenir. Müşteri herhangi bir zaman 15 gün önceden yapılacak bildirimle Sözleşme'yi feshedebilir.

5. GİZLİLİK İLKESİ

5.1 KMK, MÜŞTERİ'nin tüm bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini taahhüt eder. Ancak Mahkeme, Yargı mercii, resmi ve idari kurumlardan gelen yazılı talepler vasıtasıyla istenen bilgi ve evraklar, MÜŞTERİ'ye yazılı olarak haber verilmek koşuluyla yalnızca gerekli olan ölçüde ilgili kurumlara sunulacaktır.

5.2 Hali hazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan veya yürürlükteki tüm mevzuat gereği ve/veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenen veya gizlilik yükümlülüğü kapsamında önce diğer Taraf'ça bağımsız olarak elde edilmiş olan bilgiler gizli bilginin korunması yükümlülüğünün kapsamı dışında olup, bu maddeye istisna teşkil ederler.

5.3 Yazılım KMK'nın sunucularında barındırılır ve hiçbir şekilde KMK dışında hiç kimse FTP erişimine, kaynak kodlarına müdahaleye, veri tabanına erişim ve müdahale yetkisine sahip değildir. Yazılım kaynak kodları ve veri tabanı KMK kontrolü ve erişiminde olup, her hakkı saklıdır. MÜŞTERİ kaynak kodları ve veri tabanı üzerinde KMK'nın bu Sözleşme' de belirlemiş olduğu sınırlar kapsamında yararlanma hakkı dışında hiçbir hakka sahip değildir. Müşteri, kodları veya veri tabanının kendisine verilmesini talep edemez, 3. Kişilerle paylaşamaz ve kendisi de alamaz. Ancak, veri tabanı içinde yer alan, alıcı/satıcı cari, sipariş, ürün vb. tüm verilerin mülkiyeti MÜŞTERİ'ye aittir. Müşteri bu verileri dilediği zaman KMK Yazılım'ı aracılığı ile dışa aktarabilir ve kullanabilir. Yazılım kaynak kodları ancak ek bir sözleşmeyle satın alınabilir. Taraflar, faaliyetini sonlandırması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi gibi nedenlerden dolayı KMK'nın Yazılım, barındırma, bakım desteği veremediği hallerde, MÜŞTERİ'nin Yazılım'dan istifadesinin sürekliliğinin sağlanması adına, KMK'nın Yazılım'ın kaynak kodlarını MÜŞTERİ'ye teslim etmesinin şart, koşul ve şekilleri hakkında ayrı bir doküman üzerinden mutabık kalacaklarını şimdiden beyan, kabul ve taahhüt ederler.

5.4 MÜŞTERİ'nin yapacağı mail order ve kredi kartı odaklı satışlarda 3. kişilere ait kredi kartı bilgilerini KMK kesinlikle sunucu üzerinde bulundurmaz. Burada doğabilecek kredi kartı yanlışlıklarında ve hatalarından bu bilgilerin KMK sunucularında tutulmadığından ve bu bilgileri görmediği için sorumlu tutulamaz, bilgilerin sunucularda tutulduğu haller

saklıdır. 3. Kişilerin mali ve kişisel bilgilerinin kullanılması sebebiyle uğramış olduğu zararlardan kusur sorumluluğu ilkesi gereğince kusurlu olan kusuru oranında sorumludur.

5.5 KMK herhangi bir kredi kartı dolandırıcılığına karşı müşterilerine 3-D Secure POS (3D Güvenlik Protokolü) Altyapılarını kullanmakla yükümlüdür. MÜŞTERİ tarafından 3D Secure Pos kullanımında çıkabilecek problemlerden KMK sorumlu değildir. Bundan dolayı MÜŞTERİ; KMK'ya karşı herhangi bir talep, tazminat ve bedel talebinde bulunmayacağını, hukuki ve cezai başvuru yapmayacağını ve bu hususta KMK tarafından yasaya uygun yapılacak işlem ve muamelelere muvafakat ettiğini de gayrikabili rücu olarak kabul, ikrar, beyan ve taahhüt etmektedir. KMK'nın kusurlu olduğu haller saklıdır.

5.6 "Kişisel Veri" 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında Yazılım ile toplanan, işlenen, depolanan her türlü kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi anlamına gelmektedir. KMK, Kişisel Veri'yi ve Kişisel Veriler'e ilişkin dokümantasyonu MÜŞTERİ'ye tam ve ilgili mevzuata uygun şekilde devretmekle veya MÜŞTERİ'nin Yazılım aracılığıyla dışa aktarımına imkan sağlamakla yükümlüdür.

5.7 KMK, Kişisel Veriler'in MÜŞTERİ'ye devri işleminin usulüne uygun bir şekilde tamamlanmasının ardından, Kişisel Veriler'in asıl ve yedek sistemlerinde barındırmayıp, silinmesi/yok etmesi veya anonim hale getirilmesini sağlamakla yükümlüdür.

5.8 KMK Kişisel Verileri, sadece işbu Sözleşme' de belirtilen işleme amaçları doğrultusunda kullanmakla yükümlü olup; işbu Sözleşme' ye konu hizmetlerin sunulmasına yönelik amaçlar haricinde herhangi bir amaçla kullanmayacağını ve bu cihetle bu verileri üçüncü kişi ve/veya kişiler ile paylaşmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu Kişisel Verilerin, bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılması hali istisnadır.

5.9 KMK, Kişisel Verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, Kişisel Verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve Kişisel Verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri alacaktır.

5.10 KMK, Kişisel Verilerin, kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, bu durumu en kısa sürede MÜŞTERİ'ye, ilgili çalışanlarına ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirecektir.

6. MÜCBİR SEBEPLER

Doğal afetler, yangın, sel, salgın hastalıklar, pandemi, hükümetin faaliyetleri, ulusal seferberlik halleri, ayaklanmalar, savaş ya da savaş girişimleri, , grev, lokavt gibi burada yazılı olanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan

ve öngörülmeven ve Taraflar'ın kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla Taraflar'dan birinin ya da her ikisinin de Sözleşme ile yüklendikleri borç ve sorumluluklarını tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkânsızlaştıran haller, küresel ya da ülkesel çapta yaşanan bilişim, telekomünikasyon, iletişim, GSM, servis ağılayıcı sorunları mücbir sebepler olarak kabul edilecektir. Bu nedenlerden birisi meydana gelirse, bundan etkilenen Taraf, sebebin başlama tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde mücbir sebebin başlama tarihi ile mahiyetini, süresini veya tahminen ne kadar süreceğini, alınan önlemleri, olayı belgeleyen ulusal veya uluslararası kuruluş yazısını yazılı olarak diğer Taraf'a bildirecektir. Mücbir sebebin sona ermesinden itibaren en geç 20 (yirmi) gün içinde yazılı olarak mücbir sebebin başlama ve bitiş tarihlerini, niteliğini, sebep olduğu zararı ve bu zararın yol açacağı gecikme süresini kanıtlarıyla birlikte karşı Taraf'a sunacaktır. Bu sebep, 60 gün süreyle devam ederse Taraflar'dan herhangi biri Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir. Ancak Taraflar'ın fesihten önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklıdır.

7. SATIN ALMA VE YENİLEME BEDELİ

7.1 MÜŞTERİ, Yazılım satın alma, kurulum ve 1 yıllık barınma bedeli olarak Satın alma formunda belirtilen tutarı ve bulunduğu ülke vergilerini karşılamakla yükümlüdür. Sözleşme'nin 4'üncü Madde uyarınca yenilenmesi halinde, takip eden yıllarda barınma hizmet bedelinin KMK tarafından yansıtılması sonrasında Müşteri tarafından ödenecektir. Takip eden yıllarda barınma hizmeti ücretinin yansıtılması haricinde başkaca bir ücret tahakkuk etmeyecektir.

7.2 Satın alma bedeline ilişkin fatura KMK tarafından iş bu sözleşmenin onaylanmasının ardından 7 gün içerisinde düzenlenerek, MÜŞTERİ tarafından belirtilen e-posta adresine gönderilecektir.

7.3 KMK tarafından, satın alma bedeline ilişkin fatura tutarı, faturanın MÜŞTERİ'nin e-mail adresine gönderildiği tarih itibariyle MÜŞTERİ cari hesap bakiyesine borç olarak kaydedilecektir.

7.4 MÜŞTERİ tarafından fatura bedelinin, e-faturanın belirtilen e-mail adresine iletilmesini takip eden 30 gün içerisinde ödenmemesi halinde KMK, MÜŞTERİ tarafından fatura bakiyesi ödenene kadar e-ticaret sistemine erişimi durdurabilir. Bu durumda erişimin durdurulduğu süreler Sözleşme süresine eklenmeyecek olup, MÜŞTERİ, ödeme yükümlülüğünün kati olarak sona ermediğini, erişimin durdurulduğu sürelerle ilişkin olsa dahi satın alma bedelinin tamamını ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.5 MÜŞTERİ tarafından ödenmeyen fatura bedeline yasal faiz uygulanır.

7.6 Sözleşme Müşteri tarafından feshedilmediği sürece, her takvim yılında (1) yıllık barınma hizmeti faturaları tahakkuk edilerek, Sözleşme'nin 7.2, 7.3 ve 7.4 Maddeleri uyarınca Müşteri'nin cari hesabına kaydedilir, fatura edilir ve Müşteri tarafından ödenir.

8. KMK E-TİCARET PAKETİ TEMEL ÖZELLİKLERİ VE TEKNİK İÇERİĞİ

8.1 MÜŞTERİ'nin satın almış olduğu Yazılım'ın temel özellikleri ve teknik içeriği kmk.net.tr internet sitesinde ve EK.1'de yer almaktadır. MÜŞTERİ Yazılım'ın temel özelliklerini ve teknik içeriğini olduğu gibi kabul ettiğini beyan eder.

8.2 Yazılım, 10 yıllık ücretsiz destek, eğitim ve güncelleme kapsamı dahilinde sunulmaktadır. 10 yıllık süre sonunda destek, eğitim ve güncelleme hizmetleri o günün şartlarında Taraflar'ın mutabık kalacağı ücretler üzerinden sunulmaya devam edecektir.

8.3 KMK teknik bakımlar ve güncellemeler nedeniyle, bir yıllık dönem içerisinde verdiği hizmette, toplamda 72 saati geçmemek üzere, geçici hizmet kesintileri gerçekleştirebilir. İşbu kesintileri MÜŞTERİ peşinen kabul etmiştir. KMK bakım ve güncelleme çalışmalarını teknik nedenler imkân verdiği sürece gece yarısı ile sabah saat 08:00 arasında yapacak ve gerekli durumlarda MÜŞTERİ'yi bilgilendirecektir.

9. EK (ÜCRETLİ) HİZMETLER

9.1 Özel entegrasyon hizmeti MÜŞTERİ tarafından talep edilir ise KMK Taraflar'ca mutabık kalınan ek ücret karşılığında entegrasyonunu ücreti mukabil sağlar.

9.2 MÜŞTERİ entegrasyon yaptırmak istediği firma ile iş birliği yapmış olmak zorundadır.

9.3 KMK, entegrasyon servisi sağlayan firmanın sağladığı servis üzerinde herhangi bir değişiklik yapma yükümlülüğü altında değildir. Bu nedenle servisle ilgili yaşanan sıkıntılardan KMK sorumlu değildir.

9.4 KMK tarafından entegrasyon MÜŞTERİ'nin sistemine sağlandıktan sonra, Entegrasyon servisi sağlayıcı firma servis altyapısında veya sisteminde bir değişikliğe giderse, entegrasyon işlemlerinin yeniden yapılacak olması sebebiyle KMK servis ücretini yeni bir hizmet bedeli olarak MÜŞTERİ'ye faturalandırır. Entegrasyon servisi sağlayıcı firma servis hizmetini durdurursa veya servis hizmetini sağlamayı sonlandırırsa entegrasyon hizmeti ile ilgili olarak KMK hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

9.5 MÜŞTERİ kendisine Yazılım ile tanınan barındırma hizmeti ile sınırlıdır. Tanınan barındırma hizmeti yeterli gelmediği takdirde ek ücret ödenerek bir üst barındırma paketlerine geçilebilir. Barındırma paket detayları kmk.net.tr internet sitesinde yer almaktadır. MÜŞTERİ barındırma paket özelliklerini ve teknik özelliklerini, yukarıdaki internet sitesinden incelediğini ve içeriği kabul ettiğini beyan eder.

9.6 MÜŞTERİ kullanım süresi boyunca yalnızca Sözleşme’de belirlemiş olduğu (1) adet alan adı üzerinden hizmet verebilir ve içerik yönetimini yapabilir. MÜŞTERİ dilediği zaman bu alan adını (yazılı olarak bildirmek koşuluyla) değiştirebilir. MÜŞTERİ değişimden kaynaklanan ek ücretleri karşılamakla yükümlüdür.

9.7 Sözleşme’de dahil olduğu belirtilmeyen her türlü tasarım, içerik, yazılım, modül veya her türlü ek ürün ile hizmetler, işbu Sözleşme’de yer alan satın alma bedelinden ayrı olarak ücrete tabidir. Talep edilen hizmet ve ürünün niteliğine göre, ek ürün ve hizmetler işbu Sözleşme’den bağımsız bir sözleşmeyle ayrıca Taraflar arasında mutabık kalınır ve fiyatlandırılır.

10. FİKRİ MÜLKİYET

10.1 KMK, kendine ait ve Sözleşme’ye dair sunulan hizmetlerle ilgili olan FSEK kapsamındaki haklarının, MÜŞTERİ tarafından kullanımı için herhangi bir ücret talebinde bulunmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. KMK, işbu Sözleşme kapsamında yüklendiği işleri üçüncü kişilerin fikri ve sınai haklarını ihlal etmeksizin gerçekleştirecek ve işbu Sözleşme kapsamında fikri ve sınai hakların ihlali nedeniyle üçüncü şahıslardan herhangi bir talep yöneltildiği takdirde, bunun tazmini sorumluluğunun kendisine ait olacağını kabul ve taahhüt eder.

10.2 KMK, bu Sözleşme kapsamında sunduğu Hizmetler, kullandığı materyaller, yaratmış olduğu tüm eserlerin tamamen özgün olduğunu, başka kaynak ya da kişilerden alıntı yapılmadığını, üçüncü kişilerin fikri mülkiyet hakları veya diğer haklarının ihlal edilmediğini beyan ve taahhüt eder. Aksi halde doğabilecek tüm mali, idari, hukuki, cezai sorumluluk KMK’ya aittir. KMK herhangi 3.kişinin talep, iddia, davalarından Müşteri’yi beri kılacak ve tazmin edecektir. Ayrıca, KMK Müşteri’nin Yazılım’ı Sözleşme süresi boyunca kullanımının sürdürülebilirliğini sağlamakla yükümlü olup, olası 3.kişi talep, iddia, davaları halinde Müşteri’nin Yazılım’ı kullanım hakkını güvence altına alacaktır.

11. TEBLİGAT

11.1 Sözleşme’de belirtilen adresler Taraflar’ca tebligat adresi olarak kabul edilir. Taraflar’ın adres değişiklikleri karşı Taraf’a bildirecektir. Bu değişikliklerin bildirilmemesi durumunda eski adrese gönderilmiş fatura, irsaliye, mektup gibi tüm vesaik alıcısına tebliğ edilmiş addedilir.

11.2 Sözleşme’de tarif edilen hizmetlerin verilmesine ilişkin bildirimler TARAFLAR’IN bildireceği e- posta adreslerine gönderilebilir. Bu durumda TARAFLAR’IN e-posta ile gönderdiği mesajlar ve elektronik ortamda bulunan kayıtlar ve HMK’nun delile ilişkin hükümleri kesin delil olarak kabul edilir. Türk Ticaret Kanunu’nun 18/3 Maddesi hükmü saklıdır.

12. GENEL HÜKÜMLER

12.1 İşbu Sözleşme Türk Ticaret Kanunu'nun 89'uncu ve devamı maddeleri gereğince cari hesap sözleşmesi hükmündedir.

12.2 Bu Sözleşme, Taraflar arasındaki tüm hususları düzenleyen tek metindir. Daha önceki tüm sözlü, yazılı anlaşma, mutabakat ve sözleşmeler, bu Sözleşme'nin yürürlüğe girmesiyle otomatik olarak hükümsüz kalacaktır.

12.3 Sözleşme'nin herhangi bir hükmü ve/veya hükümleri, kısmen veya tamamen, yasal mevzuatın şimdiki veya gelecekteki gerekleri bakımından geçersiz veya etkisiz ilan edilirse sadece ilgili hüküm/hükümler ve/veya ilgili söz konusu hükmün/hükümlerin kısımları geçersiz hale gelecek ve Sözleşme'nin diğer hükümleri yürürlükte kalmaya devam edecektir. Mevzuatın şimdiki veya gelecekteki gereklerine göre geçersiz veya etkisiz addedilen hükümler, Taraflar'ın bu hükümleri koymaktaki iradelerine en yakın hükümler ile değiştirilmiş kabul edilecek ve bu hükümler bu Sözleşme'nin ayrıca kararlaştırılmış bir parçasını oluşturur şekilde geçerli olarak hüküm ifade edecektir.

12.4 Bu Sözleşme'de, eklerinde, ilgili tutanak, senet ve belgelerde yapılacak olan her türlü değişiklik ve ilaveler, ancak Taraflar'ın yazılı bir şekilde karşılıklı mutabakatı bulunduğu takdirde geçerlidir.

12.5 MÜŞTERİ, KMK'dan bu Sözleşme ile aldığı Yazılım'ı, bu Sözleşme'den doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun KMK'nın önceden açık yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara kiralayamaz, devredemez, paylaşamaz veya paylaştıramaz.

12.6 KMK, Sözleşme'yi, Sözleşme'deki hak, borç ve yükümlülüklerini MÜŞTERİ'Nin ön yazılı onayı olmaksızın devredemez. Ancak, KMK MÜŞTERİ'ye sunduğu hizmetler için gerekli olan sistem alt yapılarında farklı kişi veya kuruluşlardan MÜŞTERİ'ye önceden haber vermek koşulu ile tali hizmetler alabilir, belirli servis hizmetlerinin sağlanmasını kısmen ya da tamamen 3. Kişilere bırakabilir. Böyle bir hizmet alımı sonucunda hizmet kalitesinin düşmesinden KMK sorumlu olup, Müşteri bu şartların oluşması durumunda bu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin derhal feshedebilir.

12.7 İşbu Sözleşme ve Sözleşme'den kaynaklanan her türlü hukuki ihtilafta yargılama, tahkim, arabuluculuk, uzlaşma vb. süreçler açısından Taraflar'ın kayıtlarının, defterlerinin, belgelerinin ve de sunacakları bütün bilgi ve evrakların mahkeme, tahkim, icra dairesi, arabuluculuk ve ilgili hukuki kurumlar nezdinde kesin ve tek delil olduğunu, olacağını gayrikabili rücu olarak kabul, ikrar, beyan ve taahhüt ederler.

12.8 Sözleşme'yle ilgili her türlü hukuki anlaşmazlıkta Türk Hukuku uygulanır. Sözleşme'nin uygulamasından doğabilecek aksaklıklarda İstanbul (Anadolu) Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

12.9 Müşteri elektronik ortamda Genel Satış Sözleşmesi (Mesafeli Satış Sözleşmesi) onaylamak suretiyle bu sözleşme hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder. Elektronik onay işlemi tamamlandığı anda bu sözleşme yürürlüğe girer ve taraflar için bağlayıcı hale gelir. Sözleşmenin bir kopyası elektronik ortamda kayıt altına alınır ve talep edilmesi halinde Alıcı'ya sunulur.

Sözleşme Güncelleme Tarihi: 26.03.2026