



# Genel Satış Sözleşmesi

**Genel Satış Sözleşmesi, KMK.net.tr üzerinden sunulan ürün ve hizmetlerin satışına ilişkin hak ve yükümlülükleri düzenler. Alıcı, sözleşmeyi elektronik ortamda onaylayarak, hizmetlerden faydalanma ve kullanım koşullarını kabul etmiş sayılır.**

## 1. TARAFLAR

İşbu sözleşme, aşağıda bilgileri yer alan taraflar arasında, Türkiye Cumhuriyeti Türk Ticaret Kanunu, Mesafeli Satış Sözleşmeleri Yönetmeliği ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak elektronik ortamda akdedilmiştir.

### 1.1. Satıcı

**Satıcı:** KMK Bilgi Teknolojileri A.Ş.

**Adres:** DAP Royal Center Altayçeşme Mahallesi Çam Sokak D. Blok Daire:64 Kat:17  
Maltepe / İSTANBUL

**Telefon:** 0216 504 21 21

**E-posta:** bilgi@kmk.net.tr

**MERSİS No:** 0564057618200015

### 1.2. Alıcı

Alıcı, KMK.net.tr üzerinden ürün veya hizmet satın alan gerçek kişi ya da tüzel kişidir. Alıcı'nın kimlik, iletişim ve fatura bilgileri, sipariş işlemi sırasında elektronik ortamda beyan ettiği bilgilere dayanılarak işlenecektir. Alıcı, beyan ettiği bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu kabul eder. Alıcı'nın bireysel tüketici sıfatıyla işlem yapması durumunda, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında sahip olduğu haklar saklıdır.

**Alıcı (Müşteri):**

**Adı-Soyadı/Uvanı:** ----

**E-posta:** ----

**Telefon:** ----

(IP adresi, sipariş tarihi ve saati sistem kayıtları ile doğrulanır.)

## **2. TANIMLAR**

2.1. Platform: Satıcı'ya ait olan KMK.net.tr internet sitesi ve bu siteye bağlı tüm altyapılar.

2.2. Ürün ve Hizmetler: Satıcı tarafından sağlanan e-ticaret yazılımları, web tasarım hizmetleri, barındırma (hosting) çözümleri ve diğer dijital hizmetler.

2.3. Elektronik Onay: Alıcı'nın bu sözleşmeyi elektronik ortamda kabul ederek tarafların yükümlülüklerini yerine getirme iradesini beyan ettiği onay işlemi.

## **3. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI**

İşbu sözleşme, KMK.net.tr üzerinden Satıcı'nın sunduğu ürün ve hizmetlerin Alıcı'ya satışı, teslimatı ve kullanımı ile ilgili hüküm ve koşulları düzenler. Taraflar, elektronik ortamda verilen onay ile bu sözleşmenin tüm hükümlerini ve ürünlere özel ek sözleşmeler varsa ek sözleşmeleri'de kabul etmiş sayılırlar.

## **4. YASAL DAYANAK**

4.1. Bu sözleşme, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili diğer yasal düzenlemelere uygun olarak hazırlanmıştır.

4.2. Uluslararası ticari faaliyetlerde, ilgili Avrupa Birliği mevzuatı ve uluslararası sözleşmeler de dikkate alınır.

## **5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

### **5.1. Satıcı'nın Hak ve Yükümlülükleri**

5.1.1. Satıcı, ürün ve hizmetleri yürürlükteki mevzuata uygun şekilde sunmayı ve açık, anlaşılır bilgilendirme yapmayı taahhüt eder.

5.1.2. Satıcı, hizmetlerin kesintisiz ve kaliteli bir şekilde sunulması için gerekli teknik altyapıyı sağlar.

5.1.3. Satıcı, Alıcı'nın kişisel verilerini, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlemekle ve korumakla yükümlüdür.

## **5.2. Alıcı'nın Hak ve Yükümlölükleri**

5.2.1. Alıcı, hizmetten faydalanmadan önce bu sözleşmeyi dikkatlice okuyup elektronik ortamda onaylamış sayılır.

5.2.2. Alıcı, yazılım, tasarım ve barındırma hizmetlerini yalnızca kendi ihtiyaçları doğrultusunda ve sözleşme hükümlerine uygun olarak kullanmayı taahhüt eder.

5.2.3. Alıcı, satın aldığı hizmetle ilgili ödeme yükümlölüklerini eksiksiz ve zamanında yerine getirmekle sorumludur.

## **6. HİZMET ŞARTLARI**

### **6.1. Yazılım Hizmetleri**

6.1.1. Satıcı, Alıcı'ya e-ticaret yazılımları için belirlenen lisans koşulları kapsamında kullanım hakkı sunar.

6.1.2. Yazılım hizmeti, yalnızca sözleşme kapsamında belirtilen amaçlarla kullanılabilir; üçüncü kişilere devredilemez ve lisansın amacı dışında kullanılması yasaktır.

### **6.2. Web Tasarım Hizmetleri**

6.2.1. Tasarımlar, Alıcı'nın talepleri doğrultusunda geliştirilir ve teslim sürecinde Alıcı'nın nihai onayına sunulur.

6.2.2. Satıcı, teslim edilen tasarımın telif haklarının kendisine ait olduğunu ve tasarımı yalnızca kullanım hakkını Alıcı'ya devrettiğini beyan eder.

### **6.3. Barındırma (Hosting) Hizmetleri**

6.3.1. Barındırma hizmetleri, kesintisiz erişim ve veri güvenliği ilkesi doğrultusunda sunulur.

6.3.2. Satıcı, mücbir sebeplerden kaynaklanan hizmet kesintilerinden sorumlu tutulamaz. Ancak kesintilerin en kısa sürede giderilmesi için gerekli tüm çabayı gösterecektir.

## **7. FİYATLANDIRMA VE ÖDEME KOŞULLAR**

7.1. Alıcı, KMK.net.tr üzerinden sipariş sırasında belirtilen fiyatları peşinen kabul etmiş sayılır.

7.2. Ödemeler, Satıcı tarafından belirlenen ödeme yöntemleri ile (banka havalesi, kredi kartı, online ödeme sistemleri vb.) yapılacaktır.

7.3. Alıcı'nın hizmet bedelini zamanında ödememesi durumunda, Satıcı, hizmeti askıya alma veya sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkını saklı tutar.

## **8. TESLİMAT VE İFA KOŞULLARI**

8.1. Hizmet teslimatı, siparişin onaylanması ve ödemenin tamamlanmasını takiben elektronik ortamda gerçekleştirilecektir.

8.2. Yazılım ve diğer hizmetlerin teslimatı, KMK.net.tr üzerinde belirtilen süreler içinde tamamlanacaktır.

8.3. Teslimat sırasında oluşabilecek teknik aksaklıklar veya mücbir sebeplerden kaynaklanan gecikmelerden Satıcı, durumu derhal Alıcı'ya bildirmekle yükümlüdür ve gecikmenin en kısa sürede giderilmesi için gerekli çabayı gösterecektir.

## **9. CAYMA HAKKI VE İADE ŞARTLARI**

### **9.1. Tüketiciler İçin Cayma Hakkı**

9.1.1. Alıcı, mesafeli satışlarda, ürün veya hizmet teslimatından itibaren 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Ancak, Alıcı'nın talebi doğrultusunda sağlanan dijital içeriklerin ve yazılım hizmetlerinin teslimatı gerçekleştikten sonra cayma hakkı kullanılamaz.

9.1.2. Cayma hakkının kullanımı için Alıcı'nın cayma talebini yazılı olarak Satıcı'ya bildirmesi gereklidir.

### **9.2. İade Koşulları**

9.2.1. Alıcı, hizmette teknik bir eksiklik veya hatalı bir durum olduğunu tespit etmesi halinde, bu durumu yazılı olarak Satıcı'ya bildirmekle yükümlüdür.

9.2.2. Teknik eksiklik Satıcı tarafından doğrulandığı takdirde, Alıcı'ya hizmetin yeniden sağlanması veya bedel iadesi yapılabilir.

9.2.3. İade işlemleri, ilgili mevzuatta belirtilen süreler içerisinde tamamlanacaktır.

## **10. GİZLİLİK VE VERİ KORUMA**

10.1. Satıcı, Alıcı'ya ait kişisel verileri, yalnızca hizmet sunumu amacıyla ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) hükümlerine uygun şekilde işler, saklar ve üçüncü kişilerle paylaşmaz.

10.2. Satıcı, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak için gerekli tüm teknik ve idari önlemleri almakla yükümlüdür.

10.3. Alıcı, Satıcı'nın Gizlilik Politikası hükümlerini okuyup kabul ettiğini ve bu kapsamda hizmetlerden faydalanacağını beyan eder.

10.4. Alıcı, KVKK kapsamında sahip olduğu bilgilendirme, erişim, düzeltme ve silme haklarını kullanmak için Satıcı ile iletişime geçebilir.

## **11. MÜCBİR SEBEPLER**

11.1. Doğal afetler (deprem, sel, yangın vb.), savaş, terör olayları, grev, lokavt, salgın hastalıklar, internet kesintileri, altyapı arızaları, yasal düzenlemeler veya tarafların kontrolü dışında gelişen diğer durumlar mücbir sebep olarak kabul edilir.

11.2. Mücbir sebeplerden kaynaklanan hizmet kesintileri veya ifa imkansızlığı durumunda, taraflar birbirlerine karşı herhangi bir sorumluluk taşımayacaktır.

11.3. Mücbir sebep sona erdiğinde, hizmetler derhal yeniden başlatılacaktır.

11.4. Mücbir sebep durumunda, etkilenen taraf, durumu diğer tarafa yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

## **12. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

12.1. İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıkların çözümünde, İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

12.2. Alıcı'nın tüketici sıfatıyla işlem yaptığı durumlarda, Alıcı, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca, Tüketici Hakem Heyetlerine başvurma hakkına sahiptir.

12.3. Taraflar, uyuşmazlıkları öncelikle karşılıklı müzakere yoluyla çözmeye çalışacaklarını kabul ederler.

## **13. YÜRÜRLÜK**

13.1. Alıcı, işbu sözleşmeyi elektronik ortamda onaylamak suretiyle sözleşme hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

13.2. Elektronik onay işlemi tamamlandığı anda bu sözleşme yürürlüğe girer ve taraflar için bağlayıcı hale gelir.

13.3. Sözleşmenin bir kopyası elektronik ortamda kayıt altına alınır ve talep edilmesi halinde Alıcı'ya sunulur.

KMK, müşteri talebi halinde sözleşmenin aslına uygun, onaylı bir suretini düzenleyip müşteriye dijital ortamda veya yazılı olarak sağlayacaktır.

**Sözleşme Güncelleme Tarihi: 26.03.2026**